



**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

---

# **TỔ TRƯỞNG SẢN XUẤT**





## LỜI GIỚI THIỆU

Trong quá trình sản xuất kinh doanh, một Doanh nghiệp cần tiến hành nhiều việc khác nhau. Điều này đòi hỏi sự điều hành, quản lý, sắp xếp sao cho khoa học, hợp lý, chặt chẽ vào những lúc cao điểm và ngay cả những lúc rảnh rỗi. Quản trị và điều hành sản xuất nhằm mục tiêu đảm bảo các công việc thực hiện với hiệu quả cao nhất, cụ thể là thời gian thực hiện nhanh nhất, ít tốn kém nhất, mang lại lợi nhuận cao nhất đồng thời giữ được mức độ phục vụ khách hàng tốt nhất.

Trong chiến lược phát triển kinh doanh của Doanh nghiệp sản xuất, lãnh đạo Doanh nghiệp thường quan tâm tới công tác nhân sự, phát triển kinh doanh, vốn hóa hợp lý... mà chưa thực sự quan tâm tới lĩnh vực Quản trị và điều hành sản xuất đặc biệt là vai trò của Tổ trưởng sản xuất chưa được coi trọng. Đây là người chịu trách nhiệm quản lý phân xưởng và tổ sản xuất, được xem là chìa khóa quan trọng đảm bảo thành công của Doanh nghiệp. Vậy người Tổ trưởng sản xuất cần và có những kiến thức cũng như kỹ năng gì để đảm bảo tốt cho công việc của mình? Chương trình đào tạo Tổ trưởng sản xuất do Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI xây dựng sẽ giải đáp cho học viên những vấn đề này.



## ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

---

- Tổ trưởng sản xuất, Trưởng nhóm sản xuất, Giám sát sản xuất. Nhân viên QC, Giám sát kế hoạch ... Các cán bộ nghiệp vụ liên quan đến sản xuất tại các nhà máy.
- Những cá nhân quan tâm tới chuyên môn sản xuất trong doanh nghiệp.

## MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH

---

- Sau khoá học, học viên sẽ xác định đúng vị trí, vai trò của mình trong tổ chức sản xuất, cũng như có đủ năng lực để thực hiện được các nhiệm vụ được giao, qua việc làm tốt công tác điều hành sản xuất ở tổ sản xuất, thông qua việc sử dụng hiệu quả các công cụ, phương pháp, và các kỹ năng đã được chuyển giao từ khoá học.
- Học viên cũng sẽ ứng dụng được các phương pháp phát hiện lãng phí, từ đó đủ tự tin để đề xuất, thực hiện các giải pháp giảm lãng phí vào thực tế quản lý nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất cho doanh nghiệp.

## PHƯƠNG PHÁP HỌC TẬP

---

Giảng viên sẽ áp dụng các phương pháp đào tạo sau đây để chuyển tải nội dung khóa học:

- Thảo luận mở (Open discussion)
- Nghiên cứu tình huống (Case study)
- Làm việc nhóm (Teamwork)
- Phương pháp động não (Brainstorm)
- Biểu đồ tư duy (Mind-map)
- Thuyết giảng ngắn (Mini-lecture)

**THỜI LƯỢNG: 08 buổi**



## NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

STT	Học phần	Nội dung chi tiết
1	<b>VỊ TRÍ, VAI TRÒ CỦA NGƯỜI TỔ TRƯỞNG SẢN XUẤT TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA PX</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Thế nào là một tổ chức sản xuất hiệu quả?</li><li>• Vai trò, nhiệm vụ của người Tổ trưởng sản xuất</li><li>• Kỹ thuật họp đầu giờ và báo cáo cuối ngày</li><li>• Những phẩm chất, kỹ năng cần có để trở thành một tổ trưởng sản xuất thành công</li></ul>
2	<b>CÁC KỸ NĂNG CẦN THIẾT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kỹ năng trao đổi thông tin:<ul style="list-style-type: none"><li>- Kỹ năng lắng nghe;</li><li>- Kỹ năng đặt câu hỏi;</li><li>- Kỹ năng cho và nhận phản hồi;</li></ul></li><li>• Kỹ năng hướng dẫn công việc<ul style="list-style-type: none"><li>- Kỹ năng tạo động lực cho nhân viên;</li><li>- Phân tích động lực làm việc;</li><li>- Vai trò của CBQL trong việc tạo động lực cho nhân viên.</li></ul></li></ul>
3	<b>CÔNG TÁC CHUẨN BỊ TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH SẢN XUẤT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sự cần thiết của công tác kế hoạch;</li><li>• Các yếu tố cần lưu ý trong quá trình chuẩn bị sản xuất;</li><li>• Kế hoạch kiểm tra.</li></ul>
4	<b>QUẢN LÝ HIỆU QUẢ QUÁ TRÌNH SẢN XUẤT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Các nguyên lý cơ bản trong QLSX<ul style="list-style-type: none"><li>- Năng suất và chất lượng</li><li>- Năng suất hay sản lượng?</li><li>- Quản lý năng suất với quan điểm hiện nay</li></ul></li><li>• Các nguyên lý cơ bản trong QLCL<ul style="list-style-type: none"><li>- Làm thế nào để quản lý chất lượng?</li><li>- Các giải pháp nâng cao năng suất và cải thiện chất lượng</li></ul></li><li>• Phát hiện và loại trừ lãng phí trong sản xuất<ul style="list-style-type: none"><li>- Các loại lãng phí</li><li>- Phát hiện và đề xuất các giải pháp loại trừ lãng phí</li></ul></li><li>• Công tác kiểm tra trong sản xuất<ul style="list-style-type: none"><li>- Phòng ngừa hay khắc phục?</li><li>- Kiểm tra, giám sát</li><li>- Giám sát với 4M</li></ul></li></ul>
5	<b>NĂNG SUẤT, CHẤT LƯỢNG VỚI KAIZEN - 5S</b>	



## CHUYÊN GIA



### CHUYÊN GIA NGUYỄN THANH BÌNH

Ông có nhiều năm kinh nghiệm làm việc tại các tập đoàn đa quốc gia. Ông từng tham gia tư vấn cho nhiều tổng công ty, tập đoàn tại Việt Nam. Hiện tại ông là giảng viên cao cấp cho các chương trình đào tạo về quản lý, lãnh đạo, sản xuất, nhân sự và dịch vụ khách hàng tại các tổ chức uy tín như VCCI, PTI, World Bank, Asean...

#### TỔ CHỨC GIÁO DỤC ĐÀO TẠO PTI

- 📍 Tầng 14, Tháp B, tòa nhà Sông Đà, Đ. Phạm Hùng, P. Mỹ Đình 1, Q. Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội
- 📍 Tầng 2, tòa nhà N01-T1, KĐT Đoàn Ngoại Giao, P. Xuân Tảo, Q. Bắc Từ Liêm, Tp. Hà Nội
- 📍 106/4 Trường Chinh, Khu Phố 6, P. Tân Hưng Thuận, Q.12, Tp. Hồ Chí Minh