



**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**



**ĐÀO TẠO  
GIẢNG VIÊN NỘI BỘ**



# LỜI GIỚI THIỆU

Trong mỗi doanh nghiệp, Giảng viên nội bộ là người có vai trò quan trọng trong việc đào tạo nên một đội ngũ nhân sự tinh nhuệ cho đơn vị/doanh nghiệp. Không những phải thường xuyên trau dồi về kiến thức, các giảng viên nội bộ còn phải thường xuyên đổi mới phương pháp giảng dạy nhất là trong giai đoạn hiện nay, đổi mới phương pháp giảng dạy có ý nghĩa như một cuộc cách mạng. Chính điều này sẽ góp phần tạo nên chất lượng nhân sự cao cấp cho mỗi doanh nghiệp.

Giảng dạy, thuyết trình, truyền đạt ...cũng là một nghề nếu không nói là một nghệ thuật. Ngoài yếu tố về tư chất, năng khiếu, giảng viên nội bộ cần được đào tạo về kỹ năng, phương pháp để có thể có được phong cách tự tin, vững vàng, thu hút, lôi cuốn được người tham dự; làm cho lớp học sinh động, sôi nổi, không nhàm chán, đó là kỳ vọng của những người đăng ký tham dự khóa học. Nhằm hỗ trợ và đồng hành cùng đội ngũ giảng viên nội bộ, Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI đã thiết kế chương trình "Đào tạo giảng viên nội bộ" với phương pháp giảng dạy hiện đại, đặt học viên làm trung tâm, chương trình sẽ mang lại những kiến thức, kỹ năng thiết yếu cho các giảng viên nội bộ của các đơn vị/doanh nghiệp.



## ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

- Các giảng viên nội bộ trong doanh nghiệp;
- Các vị trí quản lý phải thường xuyên thực hiện việc huấn luyện đào tạo nội bộ cho nhân viên;
- Những người đang mong muốn trở thành giảng viên đào tạo nội bộ trong tương lai.



## MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH

Sau khi hoàn tất thành công chương trình này, bạn có thể:

- Hiểu rõ được tầm quan trọng và vai trò của người giảng viên nội bộ trong doanh nghiệp;
- Nắm rõ được khái quát tâm lý, các phong cách học của học viên;
- Thiết kế được các khóa đào tạo ngắn dựa trên thông tin từ các đối tượng có nhu cầu đào tạo;
- Phát triển được các tài liệu đào tạo, tài liệu quản lý đào tạo chuẩn dành cho giảng viên, dành cho học viên tham dự các khóa học;
- Thực hiện các phương pháp giảng dạy hiện đại trong các khóa học;
- Đánh giá được hiệu quả sau đào tạo
- Tự tin thực hiện được phần đào tạo thực nghiệm trên lớp và xử lý các tình huống khó khăn

**THỜI LƯỢNG: 08 buổi**



## NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

STT	Học phần	Nội dung chi tiết
1	<b>Phong cách học của người lớn – Nguyên tắc học &amp; tiếp thu hiệu quả</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Các đặc tính của người lớn khi là học viên</li><li>• Những điều kiện thúc đẩy người học tiếp thu hiệu quả (qua cảm xúc, sự tôn trọng, bài giảng được xây dựng từ chính kinh nghiệm của học viên, tác động tích cực từ các phương tiện hỗ trợ giảng dạy...)</li><li>• Những gì học viên tiếp thu được chính là những ý nghĩ trong tâm trí họ trong quá trình học tập</li><li>• Bốn nguyên tắc – ba phương pháp học của người lớn</li></ul>
2	<b>Quy trình giảng dạy</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Công thức mở đầu bài giảng – GLOSS</li><li>• Công thức cho phần nội dung chính – EAS</li><li>• Nghệ thuật kết thúc bài giảng ấn tượng</li></ul>
3	<b>Các bước phát triển nội dung bài giảng</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quá trình/Quy trình phát triển nội dung</li><li>• Kết cấu bài giảng</li><li>• Phân loại nội dung cho từng đề mục bài giảng</li><li>• Phân biệt phát triển/thiết kế nội dung đào tạo (Design training) với phát triển tài liệu (develop materials).</li><li>• Những hiểu biết mà giảng viên cần có để dạy hiệu quả (đối tượng đào tạo, nội dung, quá trình kinh nghiệm của học viên, làm rõ mục tiêu đào tạo...)</li></ul>
4	<b>Cách sử dụng tài liệu, phương tiện giảng dạy</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chuẩn bị tài liệu giảng viên, tài liệu học viên</li><li>• Chuẩn bị trang thiết bị đào tạo</li><li>• Chuẩn bị thể chất, tinh thần</li><li>• Sử dụng các phương tiện trợ giúp thị giác (flipcharts, videotapes, handouts...)</li></ul>



STT	Học phần	Nội dung chi tiết
5	<b>Nghệ thuật sử dụng ngôn từ, phi ngôn từ trong giảng dạy</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cách sử dụng giọng nói để truyền cảm hứng cho học viên</li><li>• Những lỗi cơ bản thường gặp khi sử dụng body language</li><li>• Cách sử dụng đôi tay, ánh mắt để tạo hiệu quả cho bài giảng</li><li>• Kỹ thuật điều chỉnh tông giọng, tốc độ nói đối với mỗi nội dung giảng dạy khác nhau</li></ul>
6	<b>Kỹ năng đặt câu hỏi, lắng nghe, cách thức trả lời câu hỏi của học viên</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Các kiểu đặt câu hỏi thông thường: dựa trên thực tế, dựa trên kinh nghiệm, dựa trên quan điểm</li><li>• Các dạng câu hỏi nên áp dụng</li><li>• Các cách trả lời câu hỏi của học viên</li><li>• Kỹ năng nghe hiệu quả</li></ul>
7	<b>Cách thức tổ chức hoạt động trong bài giảng</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Xác định đối tượng để thiết kế trò chơi phù hợp về nội dung, hình thức</li><li>• Nội dung trò chơi hướng đến mục đích đào tạo</li><li>• Chuẩn bị tác phong, tư thế điều khiển trò chơi</li><li>• Điều hướng người chơi tích lũy kiến thức và kinh nghiệm qua trò chơi</li><li>• Những điều nên tránh khi tổ chức trò chơi</li><li>• Những bước cơ bản để xây dựng một bài tập tình huống (nghiên cứu đối tượng, phân tích và xây dựng)</li></ul>
8	<b>Kỹ năng xử lý các tình huống trong lớp học - Thực hành thao giảng</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Những tình huống thường xảy ra &amp; phương pháp xử lý</li><li>• Thực hành</li></ul>



## ĐỘI NGŨ CHUYÊN GIA

### CHUYÊN GIA PHAN ANH LƯU

Sở hữu bằng Thạc sỹ quản trị kinh doanh - Đại học Turin (Italy), Thạc sỹ thẩm định kinh tế - Đại học Paris 12 (Pháp), chuyên gia Phan Anh Lưu được biết đến với vai trò là giảng viên các khóa đào tạo như: Quản lý và Lãnh đạo, Quản lý dự án, Kỹ năng giải quyết vấn đề và ra quyết định, Kỹ năng tạo động lực làm việc cho nhân viên, Kỹ năng thuyết trình...dành cho nhiều đối tượng học viên khác nhau.



### CHUYÊN GIA ĐỖ HOÀI NAM

Đỗ Hoài Nam được biết đến với vai trò là một chuyên gia "Tư vấn chiến lược kinh doanh", đồng thời ông cũng là giảng viên cao cấp của các khóa đào tạo như: Quản lý chiến lược, Quản lý nhân sự, Kỹ năng mềm, Kỹ năng bán hàng...tại Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI. Với tâm huyết của một chuyên gia, các chương trình giảng dạy của ông luôn mang lại cho học viên những kiến thức mới mẻ giàu giá trị thực tiễn, chuyên môn cao.



### TỔ CHỨC GIÁO DỤC ĐÀO TẠO PTI

- 📍 Tầng 14, Tháp B, tòa nhà Sông Đà, Đ. Phạm Hùng, P. Mỹ Đình 1, Q. Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội
- 📍 Tầng 2, tòa nhà N01-T1, KĐT Đoàn Ngoại Giao, P. Xuân Tảo, Q. Bắc Từ Liêm, Tp. Hà Nội
- 📍 106/4 Trường Chinh, Khu Phố 6, P. Tân Hưng Thuận, Q.12, Tp. Hồ Chí Minh